



CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS

PLAN OPERATIVO 2010



PODER JUDICIAL
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS
PLAN OPERATIVO 2010

INDICE

- I. Presentación
- II. Marco Legal
- III. Formatos

	Formatos
3.1. Análisis Situacional y Matriz FODA	F1
3.2. Objetivos Específicos	F2
3.3. Programación de Metas Jurisdiccionales	F3
3.4. Programación de Metas de Control y Administrativas	F4
3.5. Presupuesto 2010	

I. PRESENTACIÓN.

El presente Plan Operativo es el instrumento de Gestión de la Corte Superior de Justicia de Amazonas para el período 2010, y ha sido elaborado bajo criterios que nos permiten implementar los cambios estructurales orientados a mejorar el sistema de justicia y brindar un servicio judicial acorde con las exigencias ciudadanas, en el marco del Plan Nacional de Reforma Integral de la Administración de Justicia elaborado por la CERIAJUS, y los Lineamientos de Política para el Cambio Estructural del Poder Judicial aprobados por la Sala Plena de la Corte Suprema de Justicia, así como de los objetivos del Plan de Desarrollo Institucional 2009-2009.

Este Plan ha sido formulado por la Comisión de Planificación, con el aporte y colaboración del personal responsable de las áreas administrativas del Distrito Judicial, orientado al logro de los objetivos específicos con sus correspondientes indicadores, unidades de medida y metas previstas para el presente Año Fiscal.

El seguimiento y evaluación del Plan Operativo estará orientado a verificar el cumplimiento de las metas programadas, pudiendo con ello determinar la posibilidad de adoptar las medidas correctivas necesarias durante el desarrollo de la gestión, lo cual permitirá garantizar el cumplimiento de los objetivos propuestos.

II. MARCO LEGAL

- A. Decreto Supremo N° 017-93-JUS, Texto Único Ordenado de la Ley Orgánica del Poder Judicial y sus modificatorias.
- B. Resolución Administrativa N° 055-2002-CE-PJ, que aprueba el Reglamento de Organización y Funciones del Consejo Ejecutivo del Poder Judicial.
- C. Resolución Administrativa N° 161-2001-CE-PJ, que Aprueba el Reglamento de Organización y Funciones de la Gerencia General del Poder Judicial.
- D. Ley N° 28411: Ley General del Sistema Nacional de Presupuesto.
- E. Resolución Administrativa N° 338-2008-CE/PJ, que Aprueba el “Plan de Desarrollo Institucional del Poder Judicial.
- F. Resolución Directoral N° 025-2008-EF/76.01, que aprueba, modificatorias y derogatorias de la Directiva N° 006-2007-EF/76.0 y su Texto Único Modificado, “Directiva para la Programación y Formulación del Presupuesto del Sector Público” y aprobación de Anexos.
- G. Ley N° 29465, Ley de Presupuesto del Sector Público para el Año Fiscal 2010.
- H. Acuerdo de Sala Plena de fecha 12.04.04, que aprueba los Lineamientos de Política para el Cambio Estructural en el Poder Judicial.
- I. Ley N° 27806, Ley de Transparencia y Acceso a la Información Pública.
- J. Resolución Administrativa de la Presidencia del Poder Judicial N° 018-2010-P-PJ que aprueba la Directiva N° 02-2010-GG/PJ: Normas y Procedimientos para la Formulación, Seguimiento y Evaluación del Plan Operativo 2010 de las Dependencias del Poder Judicial.
- K. Resolución Administrativa N°, 050-2010-P-CSJAM/PJ, que conforma la Comisión de Planificación de la Corte Superior de Justicia de Amazonas.

3.1 ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

PLAN OPERATIVO 2010**CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS****ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA****Análisis Situacional 2009****1. Aspectos Jurisdiccionales****▪ Información Cuantitativa 2008-2009**

Concepto	2008	2009	Variación 2009/2008
N° Expedientes Pendientes al inicio	15,091	15,161	0.46%
N° Expedientes Ingresados (Sin Ingresos de Otras Dependencias)	10,788	10,280	-4.71%
N° Expedientes Resueltos	10954	9894	-9.68%
N° Expedientes Pendientes al final	15,161	14175	-6.50%
N° Sentencias Confirmadas Devueltas	306	254	-16.99%
N° Sentencias Resueltas Devueltas	798	430	-46.12%
Presupuesto Ejecutado	7,526,548	10,922,877	45.12%
N° Órganos Jurisdiccionales	24	24	0.00%
N° Magistrados	32	32	0.00%
N° Personal Auxiliar Jurisdiccional	95	91	-4.21%

➤ Información Cualitativa

La Corte Superior de Justicia de Amazonas ha tenido un alcance del 71% de la meta de expedientes resueltos durante el año judicial 2009, habiendo sido el 90% del valor alcanzado el año 2008.

Asimismo, los expedientes pendientes al final del 2009, disminuyeron con respecto al año anterior. Cabe indicar que la producción de expedientes fue afectada el 2009 por la "Toma de los Aguarunas" que afecto el desempeño de 04 Organos Jurisdiccionales.

La cantidad de órganos jurisdiccionales, como de Magistrados y Organos Jurisdiccionales se mantiene estable durante los años observados.

2. Aspectos de Control y Administrativos**2.1 Control:**

- Visitas Judiciales: Durante el año 2009, se realizaron un total de 27 visitas judiciales.
- Resolución de Quejas: La oficina de ODECMA alcanzó un 144% y 83% de las metas propuestas de resolución de quejas escritas tanto a Magistrados como al Personal Jurisdiccional.

PLAN OPERATIVO 2010

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

- Resolución de Investigaciones: En cuanto a resolución de Investigaciones, éstas han sido resueltas en 56% y 48% respectivamente, tanto a Magistrados como a Personal Auxiliar Jurisdiccional.

2.2 Administrativos:

- Capacitación: El año 2009 se programaron capacitaciones donde participaron 112 servidores y 31 magistrados de los distintos Órganos Jurisdiccionales de la Corte.
- Servicios Judiciales: El Indicador de Recaudación alcanzó el 106% de la meta propuesta el 2009, habiendo logrado una recaudación promedio por dependencia de 19,433 nuevos soles.
- Fondo para Pagos: El Fondo para pagos tuvo una rotación de 9.85, superior a meta de 7.75 para el 2009.

Matriz FODA (FORTALEZAS, OPORTUNIDADES, DEBILIDADES Y AMENAZAS)

FORTALEZAS:

1. El trabajo de los órganos jurisdiccionales para el Plan de Descarga Procesal permite una mayor resolución de expedientes a favor de los justiciables.
2. Se cuenta con equipos electrónicos audiovisuales y multimedia para desarrollar programas de capacitación para los Magistrados, auxiliares jurisdiccionales y personal administrativo.

OPORTUNIDADES:

1. Acceso a los medios de comunicación existentes a la localidad para difundir la problemática del Poder Judicial, que puede posibilitar una mayor y mejor proyección de la imagen institucional hacia la comunidad, así como para hacer conocer los logros alcanzados.
2. Colaboración del Colegio de Abogados y otros colegios profesionales para la mejora del servicio de justicia, así como de instituciones académicas.

PLAN OPERATIVO 2010

CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS

ANALISIS SITUACIONAL Y MATRIZ FODA

DEBILIDADES:

1. Falta de difusión de jurisprudencia vinculante.
2. Falta de actualización del Cuadro de Asignación de Personal que refleje la real necesidad del personal, y permita suplir la carencia de personal en las secretarías de juzgados y en áreas de Notificaciones.

AMENAZAS:

1. Falta de coordinación entre las instituciones del sistema judicial.
2. Cultura litigiosa de la población.
3. Corrupción por parte de agentes externos, que inclusive posibilita montaje de supuestos actos de corrupción con la colaboración del personal interno con indicadores de deslealtad.

3.2 OBJETIVOS ESPECIFICOS

**PLAN OPERATIVO 2010
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS**

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL				PLAN OPERATIVO 2010	
N°	OBJETIVOS ESTRATEGICOS	N°	ESTRATEGIAS	N°	OBJETIVOS ESPECIFICOS
1	El Poder Judicial logra estándares óptimos de calidad en los servicios y procedimientos para el acceso a la justicia.	1.1	Mejorar y ampliar la cobertura de servicios	1.1.1	Incrementar la capacidad de Resolución de Casos y medir la cantidad de expedientes resueltos.
		1.2	Implementar el Nuevo Código Procesal Penal	1.2.1	Lograr una mayor Celeridad Procesal
2	El Poder Judicial se caracteriza por una gestión administrativa participativa, transparente, moderna, eficiente, eficaz y desconcentrada.	2.1	Contribuir a la autonomía, eficiencia y eficacia en la gestión presupuestal	2.1.1	Gestionar y Ejecutar adecuadamente los recursos presupuestales asignados.
		2.2	Reformar la estructura organizativa y optimizar los procedimientos administrativos	2.2.1	Optimizar el uso de los locales a cargo de la CSJ para el funcionamiento de los diferentes Organos Jurisdiccionales.
		2.3	Fortalecer la gestión de los recursos humanos (gestión del potencial humano)	2.3.1	Capacitar al personal a fin de Fortalecer el potencial humano de la CSJ.
		2.5	Fortalecer e implementar el uso de tecnologías de información y comunicación	2.5.1	Incrementar la sistematización e informatización en los Organos Jurisdiccionales.
3	El Poder Judicial genera confianza en la ciudadanía y se legitima ante la sociedad por la eficiencia, eficacia y ética profesional de sus magistrados y servidores.	3.2	Fortalecer el control disciplinario	3.2.1	Control de manera efectiva la Labor y desempeño de Magistrados y Auxiliares de Justicia.

3.3 PROGRAMACION DE METAS DE JURISDICCIONALES

**PLAN OPERATIVO 2010
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS**

METAS JURISDICCIONALES

I. EXPEDIENTES EN TRAMITE SIN NCPP

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	EXP. PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
SALAS SUPERIORES	3	1100	110	115	118	131	474	320	450	550	650	1970	1180	1185	1188	1192
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	14	6320	1009	1015	1025	1038	4087	980	1990	2100	2300	7370	1280	1290	1301	1330
JUZG. PAZ LETRADO	7	960	689	695	702	722	2808	268	435	520	610	1833	790	820	829	834
SUB TOTAL	24	8380	1808	1825	1845	1891	7369	1568	2875	3170	3560	11173	3250	3295	3318	3356

II. EXPEDIENTES EN EJECUCION DE SENTENCIAS SIN NCPP

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	EXP. PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
SALAS SUPERIORES	3	50	18	21	25	29	93	25	28	32	35	120	59	61	63	66
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	14	3980	290	310	355	395	1350	57	63	71	78	269	220	350	385	420
JUZG. PAZ LETRADO	7	1765	250	268	272	281	1071	5	11	15	19	50	20	19	25	32
SUB TOTAL	24	5795	558	599	652	705	2514	87	102	118	132	439	299	430	473	518

III TOTAL EXPEDIENTES SIN NCPP

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	EXP. PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
SALAS SUPERIORES	3	1150	128	136	143	160	567	345	478	582	685	2090	1239	1246	1251	1258
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	14	10300	1299	1325	1380	1433	5437	1037	2053	2171	2378	7639	1500	1640	1686	1750
JUZG. PAZ LETRADO	7	2725	939	963	974	1003	3879	273	446	535	629	1883	810	839	854	866
TOTAL	24	14175	2366	2424	2497	2596	9883	1655	2977	3288	3692	11612	3549	3725	3791	3874

IMPLEMENTACION Y ADECUACION AL NUEVO CODIGO PROCESAL PENAL

IV. EXPEDIENTES EN TRAMITE

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	EXP. PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
SALAS SUPERIORES	1	0	0	239	266	285	790	0	190	207	238	675	0	1948	2093	2162
Nuevo Código Procesal Penal	1	0	0	118	124	132	374	0	90	92	96	278	0	247	332	361
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)	3	0	0	121	142	153	416	0	100	115	142	397	0	1701	1761	1801
JUZGADOS COLEGIADOS PENALES	2	0	0	12	15	18	45	0	10	11	12	33	0	5	8	7
JUZGADOS UNIPERSONALES	4	0	0	132	136	142	410	0	130	129	135	394	0	1304	1350	1410
JUZGADOS MIXTOS	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevo Código Procesal Penal																
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)																
Civil																
Familia																
Laboral																
SUB TOTAL	14	0	0	383	417	445	1245	0	330	347	385	1062	0	3257	3451	3579

V. EXPEDIENTES EN EJECUCION DE SENTENCIA

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	EXP. PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
SALAS SUPERIORES	1	0	0	7	8	10	25	0	3	5	7	15	0	19	24	30
Nuevo Código Procesal Penal	1	0	0	2	2	2	6	0	1	2	2	5	0	4	6	8
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)	3	0	0	5	6	8	19	0	2	3	5	10	0	15	18	22
JUZGADOS COLEGIADOS PENALES	2	0	0	5	8	11	24	0	8	4	4	16	0	22	28	29
JUZGADOS UNIPERSONALES	4	0	0	20	24	27	71	0	40	55	62	157	0	35	49	68
JUZGADOS MIXTOS	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevo Código Procesal Penal																
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)																
Civil																
Familia																
Laboral																
SUB TOTAL	14	0	0	32	40	48	120	0	51	64	73	188	0	76	101	127

VI. TOTAL EXPEDIENTES

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	EXP. PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
SALAS SUPERIORES	1	0	0	246	274	295	815	0	193	212	245	650	0	1967	2117	2192
Nuevo Código Procesal Penal	1	0	0	120	126	134	380	0	91	94	98	283	0	251	338	369
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)	3	0	0	126	148	161	435	0	102	118	147	367	0	1716	1779	1823
JUZGADOS COLEGIADOS PENALES	2	0	0	17	23	29	69	0	18	15	16	49	0	27	36	36
JUZGADOS UNIPERSONALES	4	0	0	152	160	169	481	0	170	184	197	551	0	1339	1399	1478
JUZGADOS MIXTOS	7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Nuevo Código Procesal Penal																
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)																
Civil																
Familia																
Laboral																
TOTAL	14	0	0	415	457	493	1365	0	381	411	458	1250	0	3333	3552	3706

VII. PROCESOS PRINCIPALES - Juzgados de Investigación Preparatoria

INSTANCIAS	N° ORG. JURIS.	PROCESOS PENDIENTES AL 31.12.09	EXPEDIENTES INGRESADOS (Sin Ingresos de Otras Dependencias)					EXPEDIENTES RESUELTOS					EXPEDIENTES PENDIENTES AL FINAL			
			I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.
JUZGADOS DE INVESTIGACION PREPARATORIA	5	0	0	95	117	145	357	0	100	135	158	393	0	11	20	20
Total Procesos en Trámite	3	0	0	80	95	111	286	0	75	90	100	265	0	6	8	9
Total Procesos en Ejecución de Sentencias	4	0	0	15	22	34	71	0	25	45	58	128	0	5	12	11
JUZGADOS MIXTOS (*)	4	0	0	120	143	157	420	0	135	153	191	479	0	15	28	27
Nuevo Código Procesal Penal																
Total Procesos en Trámite																
Total Procesos en Ejecución de Sentencias																
Código de Procedimientos Penales (Antiguo)																
Civil																
Familia																
Laboral																
JUZGADOS DE PAZ LETRADO (*)	7	0	0	50	79	87	216	0	72	100	124	296	0	14	20	27
Total Procesos en Trámite																
Total Procesos en Ejecución de Sentencias																
Juzgado de Paz Letrado																
TOTAL	16	0	0	265	339	389	993	0	307	388	473	1168	0	40	60	74

TOTAL (III + VI + VII)	54	14175	2366	3104	3293	3478	12241	1655	3665	4087	4623	14030	3549	7098	7403	7654
-------------------------------	-----------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------	--------------	-------------	-------------	-------------	-------------

VIII. CALIDAD JUDICIAL

INSTANCIAS	APELACIONES CONFIRMADAS DEUVELTAS					APELACIONES RESUELTAS DEUVELTAS				
	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado	I Trím.	II Trím.	III Trím.	IV Trím.	Acumulado
SALAS SUPERIORES	0	22	24	24	70	5	28	28	26	87
JUZG. ESPEC. Y MIXTOS	18	25	38	48	129	21	25	29	33	108
JUZG. PAZ LETRADOS	12	22								

Formato F3-IND-CSJ

PLAN OPERATIVO 2010
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS
METAS DE INDICADORES JURISDICCIONALES

N° Obj. Espec	INDICADOR	FUNDAMENTO	FORMA DE CALCULO	CONCEPTO	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMULADO
1.1.1	RESOLUCION DE CAUSAS	Mide la capacidad resolución de casos o expedientes con respecto a los admitidos en cada Distrito Judicial en un determinado periodo.	<u>Expedientes Resueltos</u> Expedientes Ingresados (Sin ingresos de Otras Dependencias)	Resultado 2009	1.11	1.07	0.84	0.86	0.96
				Meta 2010	0.70	1.18	1.24	1.33	1.15
1.1.1	CONGESTION	Mide la carga de expedientes por resolver al iniciar el siguiente periodo, en relación a la capacidad de resolución o expedientes resueltos en el mismo periodo.	<u>Expedientes Pendientes al Final</u> Expedientes Resueltos	Resultado 2009	4.67	8.03	7.04	6.19	1.43
				Meta 2010	2.14	1.94	1.81	1.66	0.55
1.1.1	CALIDAD	Mide el nivel de sentencias que confirman el resultado previo dado en la instancia inferior y cuyo fallo fuera apelado.	<u>N° Sent. Confirmadas</u> Total Sent. Resueltas Devueltas apelado.	Resultado 2009	0.70	0.49	0.46	0.66	0.59
				Meta 2010	0.75	0.88	1.04	1.12	3.79
1.1.1	EFICIENCIA ECONOMICA	Medir el costo promedio en nuevos soles de cada expediente resuelto, en un periodo determinado.	<u>Presupuesto</u> Expedientes Resueltos	Resultado 2009	721	989	1409	1422	1104
				Meta 2010	4565	2061	1849	1634	2154
1.1.1	PRODUCTIVIDAD DE LA DEPENDENCIA	Mide la cantidad promedio de expedientes resueltos por cada órgano jurisdiccional, en un determinado periodo.	<u>Expedientes Resueltos</u> N° Organos Jurisdiccionales	Resultado 2009	129	91	97	95	412
				Meta 2010	69	92	102	116	390
1.1.1	PRODUCTIVIDAD DEL MAGISTRADO	Mide la cantidad promedio de expedientes que resuelve cada Magistrado.	<u>Expedientes Resueltos</u> N° Magistrados	Resultado 2009	97	68	73	72	309
				Meta 2010	52	87	97	110	351
1.2.1	ATENCION REQUERIMIENTOS FISCALES - NCPP	Mide la relación entre el número de requerimientos fiscales atendidos frente al número de solicitudes realizadas, referidos a la implementación del NCPP.	<u>Requerimientos Fiscales Atendidos</u> Requerimientos Fiscales Solicitados	Resultado 2009	-	-	-	-	-
				Meta 2010	-	0.8	0.8	0.8	0.8
1.2.1	EFECTIVIDAD DE AUDIENCIAS - NCPP	Mide la relación entre el número de audiencias realizadas, frente a lo programado, referidos a la implementación del NCPP.	<u>N° Audiencias Realizadas</u> N° Audiencias Programadas	Resultado 2009	-	-	-	-	-
				Meta 2010	-	0.53	0.53	0.40	0.49

3.4 PROGRAMACION DE METAS DE CONTROL Y ADMINISTRATIVAS

**PLAN OPERATIVO 2010
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS**

METAS DE CONTROL

N° OBJ ESPEC	INDICADOR	FUNDAMENTO	FORMA DE CALCULO	CONCEPTO	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMU-LADO	UNIDAD O AREA RESPONSA-BLE
3.2.1	EFECTIVIDAD DE VISITAS ORDINARIAS Y EXTRAORDINARIAS	Evaluar periódicamente la conducta y desempeño funcional de los magistrados y auxiliares jurisdiccionales a través de visitas ordinarias y extraordinarias.	N° de visitas Ejecutadas N° de Visitas Programadas	Resultado 2009	0.00	0.32	0.11	0.50	0.27	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.80	0.81	0.87	0.81	
3.2.1	RESOLUCION DE QUEJAS DE MAGISTRADOS	Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los magistrados.	<u>Quejas Verbales Resueltas</u> Quejas Verbales Ingresadas	Resultado 2009	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.80	0.83	0.86	0.81	
			<u>Quejas Escritas Resueltas</u> Quejas Escritas Ingresadas	Resultado 2009	1.00	0.93	0.00	0.67	0.76	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.80	0.63	0.55	0.60	
3.2.1	RESOLUCION DE QUEJAS DE AUXILIARES JURISDICCIONALES	Calificar y resolver las inconductas funcionales denunciadas por terceros respecto de la conducta y desempeño funcional de los auxiliares jurisdiccionales.	<u>Quejas Verbales Resueltas</u> Quejas Verbales Ingresadas	Resultado 2009	1.00	0.00	0.00	0.00	1.00	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.50	0.00	0.50	0.33	
			<u>Quejas Escritas Resueltas</u> Quejas Escritas Ingresadas	Resultado 2009	1.00	0.00	0.00	0.00	0.56	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.67	0.60	0.50	0.53	
3.2.1	RESOLUCION DE INVESTIGACIONES DE MAGISTRADOS	Investigar y practicar las diligencias necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los magistrados.	<u>Investigaciones Resueltas</u> Investigaciones Ingresadas	Resultado 2009	0.13	0.67	0.09	0.42	0.31	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.50	0.67	0.64	0.57	
3.2.1	RESOLUCION DE INVESTIGACIONES DE AUXILIARES JURISDICCIONALES	Investigar y practicar las diligencias necesarias para el cabal esclarecimiento de presuntas irregularidades en la conducta y desempeño funcional de los auxiliares jurisdiccionales	<u>Investigaciones Resueltas</u> Investigaciones Ingresadas	Resultado 2009	0.56	0.33	0.00	0.50	0.41	ODECMA
				Meta 2010	0.00	0.60	0.83	0.50	0.57	

**PLAN OPERATIVO 2010
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS**

METAS DE GESTION ADMINISTRATIVA

N° Obj. Espe	INDICADOR	FUNDAMENTO	FORMA DE CALCULO	CONCEPTO	I TRIM	II TRIM	III TRIM	IV TRIM	ACUMU-LADO	UNIDAD O AREA RESPONSABL
2.3.1	CAPACITACION DE TRABAJADORES	Capacitar a través de cursos al personal de las áreas jurisdiccionales y/o administrativas, a fin de incrementar la productividad de los trabajadores.	<u>N° Total de Trabaj. Capacitados</u> N° Aux. Jur + N° Adm	Resultado 2009	0.00	0.71	0.80	1.00	2.51	
				Meta 2010	1.30	1.15	1.15	1.15	4.68	
2.3.1	CAPACITACION DE MAGISTRADOS	Capacitar a través de cursos a Magistrados, a fin de incrementar su productividad.	<u>N° Total de Mag. Capacitados</u> N° Total de Magistrados	Resultado 2009	0.00	0.65	0.90	1.00	2.55	
				Meta 2010	1.00	0.93	0.93	0.93	3.73	
2.1.1	RECAUDACION POR ORGANO JURISDICCIONAL	Mejorar la recaudación de ingresos de la CSJ.	<u>Total Recaudación Ingresos</u> N° Org. Jurisd.	Resultado 2009	4,896	3,282	4,605	6,650	19,433	Recaudación Judicial
				Meta 2010	4,167	2,131	2,783	3,990	12,671	
2.1.1	ROTACION DE FONDOS	Medir las veces en que se repone los Fondos Asignados para Pagos en Efectivo, Servicios y Viáticos.	<u>Fondo Ejecutado</u> Fondo Asignado	Resultado 2009	2.14	2.43	2.57	3	9.85	Caja
				Meta 2010	0.96	1.13	1.14	1.15	4.38	
2.2.1	LOCALES ALQUILADOS	Medir la proporción de locales alquilados por la CSJ para su sede y de sus Organos Jurisdiccionales.	<u>N° Locales Alquilados</u> N° de Locales Propios	Resultado 2009	-	-	-	-	-	Logística
				Meta 2010	0.83	1.40	1.40	1.40	1.40	
2.5.1	IMPLEMENTACION DEL SIJ	Medir el grado de implementación del Sistema Integrado de Justicia (SIJ)	<u>N° Org. Jurisd. con SIJ implementado</u> N° Total de Org. Jurisd.	Resultado 2009	-	-	-	-	-	Informática
				Meta 2010	0.04	0.30	0.48	0.70	0.70	

PRESUPUESTO 2009 Y 2010
CORTE SUPERIOR DE JUSTICIA DE AMAZONAS

GASTOS POR GENERICA	2009 (1)			2010 (2)		
	FUENTE DE FINANCIAMIENTO		TOTAL	FUENTE DE FINANCIAMIENTO		TOTAL
	Recursos Ord.	Rec. Direct. Recaud.		Recursos Ord.	Rec. Direct. Recaud.	
PERSONAL Y OBLIGACIONES	6,580,870	292,700	6,873,570	10,051,642	-	10,051,642
PENSIONES Y OBLIGACIONES SOC.	-	-	-			-
BIENES Y SERVICIOS	1,224,362	689,514	1,913,876	5,704,456	437,462	6,141,918
OTROS GASTOS	-	2,291	2,291	2,412	-	2,412
DONACIONES Y TRANSFERENCIAS	1,944,085	171,941	2,116,026	3,159,786	850,767	4,010,553
ADQUISICION DE ACTIVOS NO FINANCIEROS	17,114	-	17,114	10,013,650	-	10,013,650
TOTAL	9,766,430	1,156,446	10,922,876	28,931,946	1,288,229	30,220,175

(1) Corresponde al Presupuesto Ejecutado 2009

(2) Presupuesto Institucional Modificado para el año 2010, asignado por el Ministerio de Economía y Finanzas